

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОАНАЛИТИКА»

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий Порядок устанавливает взаимоотношения между Республиканским унитарным предприятием электросвязи «Белтелеком» (далее – Оператор) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – Абонент), использующим услугу «Видеоаналитика» (далее – Услуга), которая является дополнительной услугой к услуге «Видеоконтроль».

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Настоящий документ вводится впервые.

2.2 Ключевые слова: Абонент, анализ, видеоаналитика, видеокамера, видеоконтроль, канал, Оператор, событие, тревожный монитор, Web-портал.

3 ССЫЛОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящем Порядке использованы ссылки на следующие документы ¹:

3.1 Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

3.2 Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 01.06.2022 № 94 «О государственном информационном ресурсе «Реестр операторов персональных данных».

3.3 Порядок оказания услуги «Видеоконтроль» на объектах корпоративной недвижимости, выполнения работ и оказания услуг в рамках пакетного коммерческого предложения «Центр видеоконтроля», утвержден генеральным директором РУП «Белтелеком».

3.4 Технические требования к услуге «Видеоконтроль», утверждены генеральным директором РУП «Белтелеком».

4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие сокращения и термины с соответствующими определениями:

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Договор/Приложение об оказании Услуги.

Бланк-заказа – неотъемлемая часть Приложения об оказании Услуги к Договору об оказании услуг, содержащая в себе необходимую для предоставления Услуги информацию.

Блокировка – временное приостановление Оператором доступа Абонента к Услуге, в случае неисполнения Абонентом договорных обязательств.

Видеокамера – устройство, предназначенное для преобразования оптического изображения в цифровой телевизионный видеосигнал, конструктивно и функционально

¹ При использовании настоящего Порядка необходимо проверить действие ссылочных документов. Если ссылочные документы заменены (изменены) следует руководствоваться замененными (измененными) документами. Если ссылочные документы отменены без замены, Порядок применяется в части не затрагивающей эту ссылку.

объединенное с видеокодером, осуществляющее передачу сжатых видеоданных по сети передачи данных.

Зона контроля – это определенная область в сцене видеонаблюдения, внутри границ которой осуществляется анализ видеоизображений с помощью модулей Услуги (в соответствии с п.6.2.).

Модули услуги «Видеоаналитика» (модули Услуги) - набор функциональных возможностей Услуги для выполнения анализа видеоизображения, передаваемого с видеокамеры, в целях определения и распознавания объектов, лиц, изменения их положения (перемещения) и иных событий.

Настройка видеокамеры – изменение внешних настроек видеокамеры (в том числе изменение размещения ранее установленной видеокамеры) по высоте, углам обзора и пр., внутренних настроек видеокамеры (фокус, резкость, контрастность, WDR, параметров кодирования изображения основного потока и др.), настройка модулей Услуги для возможности анализа Событий.

Оконечное оборудование – оборудование для просмотра информации с видеокамер (персональный компьютер (системный блок с монитором, ноутбук и т.п).

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Оператор персональных данных (далее – оператор ПД) – Абонент осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с п.3.1.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Приложение об оказании услуги «Видеоконтроль с видеоаналитикой» (далее – Приложение) – Приложение об оказании услуги «Видеоконтроль» с дополнительной услугой «Видеоаналитика» к Договору об оказании услуг.

Реквизиты доступа - аутентификационные данные (логин и пароль), относящиеся к конфиденциальной информации, которые используются для доступа к информации, предоставляемых в рамках Услуги.

Событие – факт распознавания (обнаружения, детекции) определенных действий или изменений в видеосигнале, предусмотренных функциональными возможностями Услуги (в соответствии с п.6.2.).

Специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Сцена видеонаблюдения – это пространство в поле зрения видеокамеры.

Тариф – совокупность ценовых и иных условий оказания Услуги, которые РУП «Белтелеком» определяет самостоятельно в порядке, установленном действующим законодательством.

Тревожный монитор – программный инструмент, позволяющий по определенным критериям настроить уведомления о наступлении Событий в интерфейсе Web-портала видеоаналитики.

Уполномоченное лицо – Оператор, который на основании договора с Оператором ПД осуществляет обработку персональных данных в его интересах.

Услуга «Видеоаналитика» (далее – Услуга) – дополнительная услуга для абонентов услуги «Видеоконтроль», в рамках которой Абоненту предоставляется результат обработки видеопотоков в режиме реального времени с видеокамер, используемых для услуги «Видеоконтроль», в соответствии с заданными Абонентом параметрами видеоанализа.

Услуга «Видеоконтроль» – телематическая услуга электросвязи по передаче Абоненту видео и звуковой информации от видеокамер в режиме реального времени и записанной с видеокамер.

Web-портал пользователя услуги «Видеоконтроль» (далее - Web-портал видеоконтроля) – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://myvideo.beltelecom.by/login>, предназначенных для предоставления услуги «Видеоконтроль» в соответствии с п.3.3.

Web-портал пользователя услуги «Видеоаналитика» (далее - Web-портал видеоаналитики) – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://myanalytics.beltelecom.by>, для просмотра и управления Услугой и Услугой «Видеоконтроль» в соответствии с п.3.3.

5 СОКРАЩЕНИЯ, СИМВОЛЫ И АББРЕВИАТУРЫ

В настоящем документе применяются следующие сокращения и аббревиатуры:

БЗ – бланк заказа Услуги, являющийся неотъемлемой частью Приложения/Договора;

ПД – персональные данные;

ПО – программное обеспечение;

ОП – офис продаж РУП «Белтелеком»;

ТС – технические службы филиалов РУП «Белтелеком».

6 ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОАНАЛИТИКА»

6.1 Оказание Услуги включает следующие основные этапы:

6.1.1 консультацию Абонента по вопросам функциональных возможностей Услуги, процедуре оплаты и особенностям оказания в соответствии с п.7. При необходимости для проведения консультации по техническим вопросам привлекаются специалисты ТС соответствующего филиала;

6.1.2 оценку технической возможности оказания Услуги. Оценка включает проверку выполнения условий по размещению видеокамер в соответствии требованиями п.3.4 (высота размещения, углы обзора, уровень освещения сцены видеонаблюдения, удаленность от места размещения видеокамеры до зоны контроля (фокусное расстояние и т.п);

6.1.3 ознакомление с требованиями к Оконечному оборудованию Абонента для работы с Услугой в соответствии с информацией, указанной в приложении А;

6.1.4 оформление договорных отношений путем подписания Приложения/Договора об оказании услуг;

6.1.5 послепродажное обслуживание (изменение количества видеокамер, замена видеокамер (в части разрешения), повторные Настройки видеокамеры, внесение изменений в договорные отношения, расторжение договорных отношений) осуществляется в соответствии с п.3.3 и настоящим Порядком.

6.2 Услуга обладает следующими функциональными возможностями (модули Услуги):

6.2.1 обнаружение движения:

- обнаружение движения произвольного характера в зоне контроля;
- обнаружение объекта заданного типа (человек, транспортное средство) в зоне контроля;
- пересечение линии;
- обнаружение подозрительного поведения (присутствие объекта выбранного типа в зоне контроля свыше установленного времени);

6.2.2 обнаружение дыма, задымления в зоне контроля в закрытых помещениях;

6.2.3 обнаружение толпы. Данный модуль Услуги оценивает превышение количества людей в зоне контроля выше установленного предела;

6.2.4 обнаружение пробок и анализ парковок. Данный модуль Услуги позволяют оценить превышение количества транспортных средств в зоне контроля выше установленного предела или загруженность парковочных мест;

6.2.5 распознавание лиц:

- распознавание лиц;
- создание списков лиц, поиск лиц по фотографии из списков;
- поиск зафиксированных лиц по характерным признакам (пол, возраст, тип внешности (азиатская, европейская, арабская, африканская, индийская, латинская и др.), наличие/отсутствие очков, маски, головного убора, усов, бороды и т.п.);

6.2.6 распознавание транспортных средств:

- распознавание государственных регистрационных номерных знаков транспортных средств;
- распознавание цвета, типа транспортного средства (легковой, микроавтобус, автобус, грузовик и т.п.);
- создание списков транспортных средств, поиск транспортных средств из списков;
- поиск регистрационного знака транспортного средства по государству;

6.2.7 слежение за объектами. Данный модуль Услуги позволяет обнаружить оставленные предметы или оценить отсутствие людей в зоне контроля в течение времени выше установленного предела.

6.3 Доступ Абонента к Услуге осуществляется через Web-портал видеоаналитики, дополнительное программное обеспечение не требуется.

6.4 Доступ к Web-порталу видеоаналитики может быть организован по выделенным каналам в рамках иных услуг РУП «Белтелеком»: «Предоставление в пользование каналов электросвязи» или «Объединение корпоративных сетей по IP-протоколу».

6.5 Услуга предоставляется Абоненту на условиях ежемесячной подписки. Минимальный период пользования Услугой составляет 1 (один) месяц.

6.6 Услуга может оказываться как с предоставлением видеокамер Оператора, так и с использованием видеокамер Абонента, при условии выполнения требований, предъявляемых к видеокамерам в соответствии с п.3.4.

6.7 Для корректной обработки Событий требуется размещение видеокамер с учетом требований по высоте, углам обзора, уровню освещения сцены видеонаблюдения, удаленности от места размещения видеокамеры до зоны контроля (фокусное расстояние и т.п.). Требования для каждого конкретного случая устанавливаются специалистами РУП «Белтелеком» совместно с представителями Абонента в соответствии с п.3.4.

6.8 Все настройки, необходимые для корректной работы модулей Услуги на выбранных видеокамерах (в том числе и повторные Настройки видеокамеры в процессе оказания Услуги), выполняют специалисты ТС.

6.9 Оператор не гарантирует качественное оказание Услуги при необеспечении Абонентом уровня освещенности зоны контроля, необходимого для корректного оказания Услуги, а также при самостоятельной Настройке видеокамеры Абонентом.

6.10 Для оказания Услуги Абонент предоставляет место (помещение) для размещения видеокамер и последующий к ним доступ без взимания оплаты и заключения договора аренды помещения.

6.11 При оказании Услуги в рамках одного видеопотока (с одной видеокамеры) может одновременно выполняться анализ нескольких видов Событий, в рамках одного модуля Услуги, в соответствии с п.6.2.

6.12 На один видеопоток (одну видеокамеру) может быть установлен только один модуль Услуги.

6.13 Отработанное Событие доступно Абоненту для просмотра и анализа на Web-портале видеоаналитики через информационное сообщение и/или специализированный сигнальный символ.

6.14 Для настройки уведомлений о наступлении Событий используется Тревожный монитор.

6.15 Настройку Тревожного монитора выполняет Абонент самостоятельно.

6.16 Интерфейс Тревожного монитора позволяет настроить:

- последовательность действий при реагировании на Событие;
- параметры реагирования на События;
- предельное количество Событий.

6.17 При нарушении условий, указанных в Приложении/Договоре об оказании услуг, Оператор временно блокирует доступ к Услуге. Возобновление доступа осуществляется после полного устранения нарушений в течение 2 рабочих дней.

7 ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1 Доступ к просмотру информации с видеокамер с модулями Услуги возможен только через Web-портал видеоаналитики.

7.2 Доступ к просмотру информации с видеокамер при оказании услуги «Видеоконтроль» возможен как через Web-портал видеоаналитики, так и используя Web-портал видеоконтроля. При этом оформляются два Приложения/Договора об оказании услуг с разными реквизитами доступа.

7.3 Для пользования Услугой и услугой «Видеоконтроль», используя один Web-портал видеоаналитики (одни реквизиты доступа), необходимо, чтобы 70 % (и более) подключаемых видеокамер было с активной Услугой.

7.4 Если Абонент принял решение отказаться от Услуги (или уменьшить количество видеокамер с Услугой, в результате которого не выполняются требования п.7.3), но при этом Абонент продолжает пользоваться услугой «Видеоконтроль», Оператор обеспечивает просмотр видеоинформации с видеокамер без модулей Услуги через Web-портал видеоконтроля.

7.5 При пользовании Услугой и услугой «Видеоконтроль» в рамках одного Приложения/Договора об оказании услуг (одни реквизиты доступа), доступ к видеокамерам возможен только через Web-портал видеоаналитики. Другие варианты доступа, в том числе используя мобильное приложение, не предусмотрены.

7.6 После расторжения Приложения/Договора об оказании услуги «Видеоконтроль» и/или Приложения/Договора об оказании Услуги доступ к записанной видеоинформации не предусмотрен. Архив удаляется без возможности восстановления.

7.7 В случае уменьшения количества видеокамер, предусмотренных Приложением/Договором об оказании услуги «Видеоконтроль» и/или Приложением/Договором об оказании Услуги, вся видеоинформация, связанная с этими видеокамерами, подлежит удалению.

Рекомендуется заранее сохранить необходимую видеоинформацию, если она требуется для дальнейшего использования.

7.8 Вопросы, касающиеся оказания услуги «Видеоконтроль», регулируются в соответствии с п.3.3.

8 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ

8.1 Консультация и оформление договорных отношений об оказании Услуги осуществляется в офисах продаж Оператора.

8.2 Информация об Услуге размещена на корпоративном сайте Оператора <https://www.beltelecom.by/business/videokontrol-business>.

8.3 Услуга предоставляется в рамках заключенного Приложения/Договора об оказании услуг с внесением основных параметров в Бланк заказа.

9 СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1 Стоимость Услуги определяется действующими тарифами Оператора, утвержденными в установленном порядке и размещенными на официальном сайте Оператора <https://www.beltelecom.by/business>.

9.2 Для оплаты Услуги возможно применение как кредитной, так и авансовой формы расчетов.

9.3 За пользование Услугой предусмотрено взимание единовременных и ежемесячных платежей. Объект тарификации – видеокамера.

9.4 При кредитной форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу включаются в общий ежемесячный счет за услуги, оказанные Оператором. При авансовой форме расчетов единовременный и ежемесячный платежи за оказанную Услугу списываются с лицевого счета Абонента.

9.5 Единовременный платеж за Услугу включает плату за подключение видеокамер с модулем Услуги, первоначальные Настройки видеокамеры.

9.6 За каждый факт повторных Настроек видеокамеры в процессе оказания Услуги взимается дополнительный единовременный платеж.

9.7 Ежемесячный платеж взимается за оказание Услуги с предоставлением всех функциональных возможностей.

9.8 При использовании одной видеокамеры для одновременного анализа нескольких видов Событий в рамках одного модуля Услуги, оплата не увеличивается, т.е. взимается тариф за одну видеокамеру.

9.9 Платежи, выставленные за Услугу, взимаются сверх стоимости услуги «Видеоконтроль» (включая платежи за установку и переустановку видеокамеры в соответствии с п.3.3).

9.10 В стоимость Услуги не включена стоимость доступа к сети Интернет и организации выделенных каналов электросвязи.

10 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Абонент, являясь оператором ПД, поручает Оператору, являющемуся уполномоченным лицом, обрабатывать ПД, в отношении которых Оператором выполняются действия в соответствии с Приложением.

10.2 Оператор осуществляет сбор, хранение, удаление ПД на собственных вычислительных ресурсах в течение срока действия Приложения/Договора об оказании услуг и определенного законодательством Республики Беларусь, предоставляет ПД в соответствии с требованиями актов законодательства государственным, правоохранительным органам.

10.3 При обработке ПД Оператор и Абонент обязуются:

10.3.1 соблюдать требования к обработке ПД, предусмотренные в соответствии с п.3.1 и иными актами законодательства;

10.3.2 осуществлять обработку специальных ПД в соответствии с требованиями статьи 8 п.3.1;

10.3.3 при обработке специальных ПД выполнять требования п. 3.2;

10.3.4 принимать меры по обеспечению защиты ПД в соответствии со статьей 17 п.3.1;

10.3.5 не распространять и (или) не предоставлять ПД, которые стали известны в связи с исполнением Приложения/Договора об оказании услуг, в том числе после прекращения обработки, без наличия правового основания, предусмотренного актами законодательства.

10.4 Абонент, являясь оператором ПД, обрабатывает ПД в целях:

10.4.1 обеспечения защиты охраняемых объектов и имущества Абонента от противоправных посягательств;

10.4.2 профилактики правонарушений на объектах Абонента;

10.4.3 обеспечения кассовой дисциплины, при ведении кассовых операций;

10.4.4 проведения личного приема граждан;

10.4.5 осуществления контроля за качеством обслуживания в местах, предназначенных для постоянного обслуживания;

10.4.6 осуществления контроля за выполнением работ, связанных с повышенной опасностью для работника (на период проведения таких работ);

10.4.7 обеспечения трудовой дисциплины;

10.4.8 предотвращения и анализа чрезвычайных ситуаций, в случае их возникновения на объектах Абонента;

10.4.9 выполнения обязанностей (полномочий) и целей Абонента, вытекающих из нормативных правовых актов.

10.5 Абонент, являясь оператором ПД, обрабатывает специальные ПД при использовании модуля распознавания лиц с целью:

10.5.1 управления доступом к закрытым или ограниченным территориям;

10.5.2 предотвращения несанкционированного доступа на режимный/охраняемый объект.

11 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТОВ

Служба технической и консультационной поддержки Услуги функционирует на номере 123. График работы службы 24/7/365(366).

12 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором условий Приложения/Договора Абонент вправе предъявить рекламацию Оператору.

12.2 Порядок предъявления и рассмотрения рекламации установлен в Приложении/Договоре.

12.3 Разногласия, связанные с исполнением условий Приложения/Договора об оказании услуг, которые не могут быть разрешены Абонентом и Оператором путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА

13.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

13.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения/дополнения в настоящий Порядок, публикуя уведомления о внесенных изменениях/дополнениях на корпоративном сайте Оператора <http://www.beltelecom.by>.

13.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

Начальник отдела по организации
продаж услуг и реализации проектов
юридическим лицам

Н.А.Падуто

Приложение А

Технические требования к окончательному оборудованию Абонента для пользования Услугой

- процессор Intel Core i3-7100 или выше;
- 8 ГБ оперативной памяти или более;
- операционная система Windows 7 (64-разрядная версия) / Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или выше;
- встроенная или дискретная видеоподсистема с поддержкой OpenGL версии 2.0 и выше;
- 500 ГБ свободного пространства на жестком диске или более;
- Сетевая карта с поддержкой скорости передачи данных 100 Мбит/с или более;
- разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей или выше;
- наличие средств антивирусной защиты для обеспечения надежного контроля над потенциальными источниками проникновения вредоносного программного обеспечения (опционально).