

ДОКУМЕНТ УТВЕРЖДЕН
ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ

Ивашкин Алексей Александрович
№ сертификата: 40E63653348A4B080027BEC0
Дата: 09.04.2025
Электронная копия документа от 09.04.2025 № 15-3-1/371

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
РУП «Белтелеком»
А.А.Ивашкин
2025

Порядок оказания услуги «Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу»

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между РУП «Белтелеком» (далее – Оператор) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сеть которого присоединяется к сети электросвязи общего пользования посредством оказываемой Оператором услуги «Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу» (далее – Услуга).

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1 Настоящий документ вводится впервые.
- 2.2 Условия настоящего Порядка обязательны для применения всеми структурными подразделениями Оператора при оказании Услуги и Заказчиком при пользовании Услугой.
- 2.3 Действие настоящего Порядка не распространяется на процедуру присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования для целей организации доступа к экстренным специальным службам на нумерации формата 1xx и на взаимное присоединение сетей уполномоченных операторов.
- 2.4 Ключевые слова: Абонент, Заказчик, испытание присоединяемой сети, Оператор, присоединение, пропуск трафика, сеть электросвязи, технические условия, SIP-протокол, SIP-транк.

3 ССЫЛОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящем Порядке использованы ссылки на следующие документы¹:

3.1 Перечень операторов электросвязи, имеющих право на пропуск международного трафика и присоединение к сетям электросвязи иностранных государств, утвержденный Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 06.12.2012 № 91.

3.2 Положение о системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи, утвержденное Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 № 55.

3.3 Перечень операторов электросвязи, имеющих право на пропуск межсетевого трафика, утвержденный постановлением Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 10 февраля 2014 г. №1/2.

¹ При использовании настоящего Порядка необходимо проверить действие ссылочных документов. Если ссылочные документы заменены (изменены) следует руководствоваться замененными (измененными) документами. Если ссылочные документы отменены без замены, Порядок применяется в части не затрагивающей эту ссылку.

3.4 Положение о порядке и условиях присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, включая единую республиканскую сеть передачи данных, их взаимодействия и порядке пропуска трафика на сетях электросвязи, утвержденное постановлением Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь о присоединении сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования, их взаимодействии и пропуске трафика на сетях электросвязи от 25.04.2014 № 3/6.

3.5 Положение о порядке выдачи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям разрешений при использовании радиочастотного спектра, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24.09.2008 г. №1401.

3.6 Система и план нумерации сети электросвязи общего пользования.

3.7 Программа испытаний при присоединении сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования с использованием протокола SIP, утвержденная заместителем генерального директора РУП «Белтелеоком».

4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются сокращения и термины в значениях, установленных п.3.4, а также следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договорные отношения с Оператором. Заказчики классифицируются следующим образом:

- **Оператор электросвязи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги электросвязи на основании лицензии на осуществление деятельности в области связи (на услуги электросвязи общего пользования и услуги передачи данных), заключивший Договор о взаимодействии операторов электросвязи (далее – Договор) с Оператором;

- **Оператор сотовой подвижной электросвязи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие право на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи на основании лицензии на осуществление деятельности в области связи, заключивший Договор с Оператором.

- **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, за исключением Оператора электросвязи и Оператора сотовой подвижной электросвязи, заключивший Приложение об оказании услуги «Присоединение сетей электросвязи к сети связи общего пользования по SIP протоколу» к Договору об оказании услуг электросвязи (далее – Приложение) с Оператором.

Канал доступа – дополнительная услуга по организации канала связи (физической линии связи), между оконечным оборудованием Заказчика, установленным на территории Заказчика (вне узла связи РУП «Белтелеоком»), и узлом электросвязи РУП «Белтелеоком».

Локальное соединение – дополнительная услуга по организации прямого проводного подключения от оборудования Заказчика до оборудования Оператора, размещаемого внутри одного технологического объекта Оператора.

Офис продаж – структурное подразделение Оператора в функции которого входит обслуживание абонентов и посетителей.

Отдел продаж услуг операторам электросвязи (далее – ОПУОЭ) – структурное подразделение Оператора в функции которого входит взаимодействие с Операторами сотовой подвижной электросвязи и отдельными Операторами электросвязи.

Технические условия – документ, разработанный Оператором по заявлению Заказчика, определяющий технические требования, выполнение которых необходимо для последующей организации оказания Услуги. Срок действия Технических условий составляет 12 месяцев с даты их регистрации.

Точка присоединения – часть технических средств и сооружений электросвязи, принадлежащая уполномоченному оператору или оператору, присоединившему к ЕРСПД сети электросвязи, которая используется для присоединения другой сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования или к ЕРСПД и обеспечивает взаимодействие сетей электросвязи для пропуска трафика.

Трасса подключения – совокупность линий передачи, физических цепей и линейно-кабельных сооружений электросвязи, используемых для предоставления Услуги.

Услуга «Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу» (далее – Услуга) – услуга электросвязи по присоединению сетей электросвязи Абонента к сети электросвязи общего пользования Оператора с использованием SIP-протокола и обеспечению пропуска телефонного трафика к/от сети электросвязи общего пользования.

VPN/PBX ACCESS – специально созданная РУП «Белтелеком» виртуальная частная сеть для организации присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования на местном уровне.

5 СОКРАЩЕНИЯ, СИМВОЛЫ И АББРЕВИАТУРЫ

В настоящем документе применяются следующие сокращения и аббревиатуры:

БелГИЭ – Республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью «БелГИЭ».

ЕРСПД – Единая республиканская сеть передачи данных.

ОКС 7 – Общеканальная сигнализация №7.

ТУ – технические условия.

30B+D – цифровая абонентская система сигнализации №1.

SIP – Session Initiation Protocol - протокол установления сеанса.

6 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1 Оказание Оператором Услуги включает:

- консультацию Заказчика по порядку оказания Услуги и порядку выдачи ТУ;
- согласование схемы присоединения и выдачу ТУ на присоединение сети Заказчика;
- проверку выполнения ТУ, проверку/испытание параметров присоединяемой сети (тестирование Услуги) и выдачу трех экземпляров протокола испытаний присоединяемой сети электросвязи, в соответствии с п.3.7;
- оформление договорных отношений на Услугу;
- организацию присоединения сети Заказчика к сети электросвязи общего пользования в точке присоединения (интерфейса/стыка);
- предоставление (при необходимости) Абонентам на ответственное хранение (в пользование) на срок действия Приложения необходимого комплекта оборудования;
- пропуск телефонного (голосового) трафика в другие сети и (или) терминацию телефонного (голосового) трафика от/на сеть электросвязи общего

пользования без ограничения направлений исходящей связи от сети электросвязи Заказчика;

- выдачу протокола испытаний присоединяемой сети электросвязи (без проведения работ по проверке и испытаниям присоединенной сети электросвязи) поциальному запросу Заказчика (выдача копии протокола, на основании которого было выполнено присоединение сети);

- послепродажное обслуживание Заказчика (консультационная поддержка, проведение расчетов за оказанную Услугу, техническая поддержка).

6.2 Оказание Услуги производится в соответствии с требованиями, установленными п.3.4.

7 СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

7.1 Присоединение сети электросвязи Заказчика к сети электросвязи общего пользования производится на основании выданных Оператором и выполненных Заказчиком актуальных ТУ.

7.2 Присоединение сети электросвязи Заказчика к сети электросвязи общего пользования производится:

7.2.1 на местном уровне с использованием технологического VPN/PBX ACCESS для всех Заказчиков, присоединяющих свою сеть с выделенным Министерством связи и информатизации Республики Беларусь географическим ресурсом нумерации (новым или ранее используемым);

7.2.2 на междугородном уровне путем организации «Локального соединения» между оборудованием Оператора сотовой подвижной электросвязи, присоединяющим свою сеть с выделенным Министерством связи и информатизации Республики Беларусь негеографическим ресурсом нумерации, установленным на объекте Оператора в рамках отдельных договорных отношений на оказание услуги «Размещение оборудования сторонних организаций в телекоммуникационных шкафах и стойках Оператора», и оборудованием Оператора.

7.3 Заказчик, после выполнения ТУ, но не менее 30 рабочих дней до даты срока окончания действия ТУ, должен обратиться к Оператору за выдачей Акта о выполнении ТУ и подать заявление в БелГИЭ на получение разрешения на присоединение сети электросвязи Заказчика к сети электросвязи общего пользования. На момент проведения Оператором проверки выполнения Заказчиком ТУ, последний обязан обеспечить (при необходимости) регистрацию применяемого программно-технического средства в системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи, определенную п.3.2. В случае несоблюдения сроков действия ТУ, Заказчик должен обратиться к Оператору за выдачей новых ТУ.

7.4 Заказчик на момент заключения Приложения/Договора обязан предъявить документы об оценке соответствия используемых средств электросвязи в национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

7.5 Оказание Услуги осуществляется при наличии разрешения БелГИЭ на присоединение сети электросвязи Заказчика к сети электросвязи общего пользования (согласно п.3.5 не требуется получение разрешения на присоединение сети электросвязи Заказчика к сети электросвязи общего пользования, если общая монтированная емкость автоматических телефонных станций и (или) оборудования сети передачи данных составляет 128 портов и менее).

7.6 При оказании Услуги по согласованию с Оператором может использоваться нумерация переключаемой сети, выданная на основании решения Министерства связи и информатизации Республики Беларусь о выделении ресурса нумерации, присоединенной ранее к сети электросвязи общего пользования по иной технологии (согласно п.3.6).

7.7 Выделение Оператору сотовой подвижной электросвязи дополнительных интерфейсов в оборудовании Оператора в рамках действующих точек присоединения, не может быть гарантировано и рассматривается Оператором с учетом имеющейся технической возможности.

7.8 Взаиморасчеты за пропуск трафика между сетями Оператора и Заказчика при присоединении на местном уровне не производятся.

7.9 Заказчик должен обратиться к Оператору за выдачей новых ТУ на присоединение сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования в следующих случаях, при изменении:

- количества SIP-транков, используемых для присоединения сети электросвязи;
- точки присоединения;
- количества одновременных телефонных соединений;
- интервала нумерации;
- трассы подключения;
- IP-адресов;
- типа оборудования, замене оборудования систем передачи, используемого для присоединения сети электросвязи.

8 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ

8.1 Услуга предоставляется в рамках заключенного Приложения/Договора.

8.2 Заключение Приложения/Договора производится:

- для Операторов электросвязи и Операторов сотовой подвижной электросвязи – после получения разрешения БелГИЭ на присоединение сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования (в соответствии с п.3.4);
- для Абонентов – при наличии подписанного Акта выполнения ТУ. Проведение испытаний присоединяемой сети, выполняются после заключения Приложения на Услугу.

8.3 Процедура заключения Приложения/Договора выполняется согласно требованиям нормативных документов Оператора и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.4 Приложение (за исключением приложений к договорам о взаимодействии операторов электросвязи) является публичным договором и может быть принято Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом.

8.5 Консультации и оформление договорных отношений на Услугу осуществляются в офисах продаж и/или в ОПУОЭ Оператора.

9 СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

9.1 Порядок оплаты Услуги Заказчиками, с которыми заключено Приложение/Договор:

9.1.1 Стоимость Услуги определяется действующими тарифами Оператора, утвержденными в установленном порядке.

9.1.2 Начисление ежемесячных платежей производится с даты начала предоставления Услуги, указанной в Бланке заказа к Приложению/Договору.

9.1.3 Оператор включает начисления единовременного и ежемесячных платежей в общий ежемесячный счет за оказанные услуги.

9.1.4 Первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуги Абоненту согласно заключенному Приложению, каждая из сторон оформляет единолично (на основании предоставленной информации в счет-фактуре об оказанных услугах).

9.1.5 Ежемесячные платежи за Услугу включают:

- начисления абонентской платы;
- начисления за исходящий телефонный трафик от сети Заказчика.

9.1.6 При наличии у Заказчика лицензии на оказание междугородных и/или международных телефонных соединений и присоединения сети электросвязи на междугородном уровне абонементная плата не взимается: за SIP-транк/-и с возможностью установления одновременных соединений, за использование физических интерфейсов на оборудовании сети передачи данных, предоставленных для оказания Услуги. Взаиморасчеты производятся по объемам пропущенного трафика. При наличии у Заказчика лицензии на предоставление местного телефонного соединения и присоединения сети электросвязи на местном уровне абонементная плата за SIP-транк/-и с возможностью установления одновременных соединений взимается в полном объеме.

9.1.7 В случаях, когда для оказания Услуги организован канал связи между оконечным оборудованием Заказчика и узлом электросвязи РУП «Белтелеком», в дополнение к стоимости Услуги, взимаются платежи за организацию и предоставление дополнительной услуги «Канал доступа» согласно действующим тарифам Оператора.

9.1.8 При необходимости организации прямого проводного подключения между оборудованием Заказчика и оборудованием Оператора (размещаемого внутри одного технологического объекта Оператора), взимаются платежи за организацию и предоставление дополнительной услуги «Локальное соединение» согласно действующим тарифам Оператора.

9.1.9 Форма расчетов за оказанную Услугу – кредитная.

9.2 При оказании Услуги Оператору электросвязи/Оператору сотовой подвижной электросвязи начисление единовременного платежа за организацию Услуги и ежемесячных платежей за оказание Услуги, а также оплата за пропуск трафика от сети Оператора электросвязи/Оператора сотовой подвижной электросвязи в расчетном периоде осуществляется в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами.

9.3 Особенности по взиманию оплаты в отдельных случаях, в том числе при проведении Оператором модернизации телефонной сети:

9.3.1 При изменении схемы присоединения сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования вследствие модернизации сети электросвязи Оператора:

- Заказчик обязан получить у Оператора новые ТУ;
- единовременная плата за присоединение сети и выдачу протокола испытания присоединяемой сети электросвязи не взимается.

9.3.2 При изменении технологии присоединения сетей электросвязи Абонента к сети электросвязи общего пользования в одной точке присоединения с протокола системы сигнализации ОКС №7, 30В+D на SIP-протокол, единовременная плата за присоединение сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу не взимается.

10 УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

10.1 Приостановление оказания Услуги осуществляется:

- в случае непогашения образовавшейся задолженности в течение 30 календарных дней с момента ее образования;
- при нарушении Заказчиком порядка пропуска трафика (в соответствии с п.3.2) с момента, когда Оператору стало об этом известно (с уведомлением Заказчика по телефону/электронной почте с последующей отправкой официального письма).

Условия приостановления и возобновления оказания Услуги устанавливаются в Приложении/Договоре.

10.2 Прекращение оказания Услуги осуществляется в случае аннулирования либо прекращения действия лицензии Заказчика (с момента, когда Заказчик уведомил об этом Оператора по телефону/электронной почте с последующей отправкой официального письма).

11 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА ЗАКАЗЧИКОВ

Обращение к службе технической и консультационной поддержки осуществляется:

- по телефонным номерам, указанным в Договоре об оказании Услуги для Операторов электросвязи/Операторов сотовой подвижной электросвязи;
- по телефонному номеру 123 (консультационная поддержка) и телефонным номерам, указанным в Приложении об оказании Услуги для Абонентов.

12 ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИЙ, РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором условий, оговоренных в Приложении/Договоре, Заказчик вправе предъявить рекламацию Оператору.

12.2 Порядок предъявления и рассмотрения рекламации установлен в Приложении/Договоре.

12.3 Разногласия, связанные с исполнением условий Приложения/Договора, которые не могут быть разрешены Заказчиком и Оператором путем переговоров, а также в порядке рассмотрения претензий, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ПОРЯДКА

13.1 Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно.

13.2 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя данный Порядок и уведомления о внесённых изменениях и/или дополнениях на web-сайте Оператора www.beltelecom.by.

13.3 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором.

Начальник отдела по организации
продаж услуг и реализации проектов
юридическим лицам

Н.А.Падуто

Документ подписан электронной цифровой подписью

№ документа: 15-3-1/371 от 09.04.2025 (Журнал внутренних документов УКД)

Действие	Подписал	Должность	Подразделение	Дата подписания	Файл	Результат
Визирован ие	Налетко Елена Константин овна	Ведущий инженер по качеству	Отдел метрологии, стандартизации и качества	04.04.2025 16:05:17	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Данько Татьяна Евгеньевна	Начальник сектора	Сектор продаж услуг национальным операторам электросвязи	04.04.2025 16:11:06	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Манюк Виктор Николаевич	Начальник отдела	Отдел метрологии, стандартизации и качества	04.04.2025 16:15:04	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Романюк Ольга Юрьевна	Начальник отдела	Отдел продаж услуг операторам электросвязи	04.04.2025 16:19:34	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Устинович Анжелика Жанновна	Начальник сектора	Отдел развития сетевых сервисов и сетей доступа	07.04.2025 9:15:32	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Островский Дмитрий Валентинов ич	Начальник управления	Управление развития и стратегического планирования	07.04.2025 9:58:21	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Чебан Елена Владимиров на	Инженер 1 кат.	Отдел управления коммутируемым и и мультисервисны	07.04.2025 15:41:22	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-	Верна

			ми сетями		протоколу_2025	
Визирован ие	Мозоль Наталья Александровна	Начальник отдела	Отдел управления коммутируемым и и мультисервисны ми сетями	07.04.2025 16:18:42	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Шимак Валерий Мирославович	Начальник центра	Центр управления сетями телеинформикац ий	07.04.2025 16:19:59	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Герловская Оксана Николаевна	Начальник отдела	Отдел эксплуатации коммутационны х систем и транспортных сетей	07.04.2025 17:33:28	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Кудырко Сергей Мечиславович	Начальник управления	Управление эксплуатации систем и сетей электросвязи	08.04.2025 8:28:38	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Рулинская Татьяна Михайловна	Начальник отдела	Отдел организации продаж услуг физическим лицам	08.04.2025 8:39:50	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Лобанова Вера Павловна	Начальник отдела	Отдел операторских взаиморасчетов	08.04.2025 16:00:52	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Визирован ие	Слабко Елена Сергеевна	Начальник управления	Управление коммерческой деятельностью	08.04.2025 16:22:20	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP- протоколу_2025	Верна
Подписан	Падуто Наталия	Начальник	Отдел по организации	04.04.2025	Порядок оказания Присоединение	Верна

ие	Аркадьевна	отдела	продаж услуг и реализации проектов юридическим лицам	16:48:15	сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу_2025	
Подписан ие	Ивашкин Алексей Александро вич	Генеральный директор	Руководство ГП	09.04.2025 10:48:27	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу_2025	Верна
Создание файла	Гринкевич Евгения Владимировна	Специалист по маркетингу телекоммуникационных услуг 2 кат.	Сектор организации продаж услуг юридическим лицам	09.04.2025 10:57:39	Порядок оказания Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования по SIP-протоколу_2025	Верна